

## **REVISTA DIGITAL**



**ISSN 2448-8003**

# **Análisis influencial de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en estudiantes de nivel superior**

## **Influential analysis of Information and Communication Technologies in higher level students**

**Irma Lizette Martínez-Hernández<sup>1</sup>, Mariela Lizeth Martínez-Hernández<sup>1</sup>, Braulio Bautista-López<sup>1</sup>**

---

<sup>1</sup> Tecnológico Nacional de México / Instituto Tecnológico Superior de Tamazunchale, San Luis Potosí, México.

---

Recibido: 13-09-2020  
Aceptado: 02-12-2020

Autor corresponsal: [marielalizeth\\_05@hotmail.com](mailto:marielalizeth_05@hotmail.com)

## **Resumen**

Esta investigación designada con el nombre de Análisis influencial de las Tecnologías de la Información y la Comunicación e identificación de los trastornos emocionales que pueden ocasionar en los jóvenes en la Universidad del Tecnológico de Tamazunchale se realizó con el fin de poder identificar que tanto puede interferir el uso de las Tecnologías de la información y la Comunicación (Tics) en los jóvenes estudiantes, tomando en cuenta primordialmente las consecuencias emocionales que puede provocar en ellos por el uso constante. El uso de las tecnologías en los jóvenes estudiantes es cada vez mayor donde dichos jóvenes en ocasiones dan incorrectamente el uso por lo que consiguen ser víctimas emocionalmente. Por lo que el objetivo principal de esta investigación fue identificar el trastorno que predomina más en los jóvenes por el uso excesivo de las Tics.

La metodología empleada fue de tipo cuantitativa ya que interesa medir el fenómeno que se presenta tal es el caso del uso influencial de las tics en la salud emocional de los jóvenes con alcance de estudio de tipo explicativo por lo que se llegó a la conclusión de que efectivamente es cierto que las tecnologías influyen ya que de acuerdo con los instrumentos aplicados los alumnos tuvieron respuestas asimiladas a los posibles comienzos de estos trastornos.

**Palabras clave:** Tic's, estrés, ansiedad, estilo de vida, herramientas educativas.

## **Abstract**

This research designated as Influence analysis of Information and Communication Technologies and identification emotional disorders that can cause young people at Tamazunchale University of Technology were to be able to identify that both the use of Information and Communication Technologies (Tics) in young students, taking into account primarily the emotional consequences it can have on them by constant use. The use of technologies in young students is growing where these young people sometimes incorrectly give use so they manage to be emotionally victimized. So the main objective of this research was to identify the disorder that dominates the most in young people due to the excessive use of Tics.

The methodology used was quantitative in that it is in the interest of measuring the phenomenon that arises such is the case of the influential use of tics in the emotional health of young people with explanatory type study explanatory type so it was concluded that it is

indeed true that technologies influence because according to the instruments applied the students had similar responses to the possible beginnings of these disorders.

**Keywords:** Tic's, stress, anxiety, lifestyle, educational tools.

## Introducción

Es evidente que las Tecnologías de la Información y la Comunicación son la clave en estos tiempos ya que con los diferentes tipos de medios de soporte técnicos como son las computadoras, celulares, radios, televisores hasta las consolas de juegos podemos procesar y compartir todo tipo de información dependiendo los distintos servicios que se tengan que utilizar.

Con la llegada de las tecnologías de información y comunicación, englobando lo que son los dispositivos electrónicos, aplicaciones y medios sociales estos nos transportan a un mundo cada vez más relacionado, dando un radical cambio a la vida cotidiana de todas las personas (Palomino, 2017).

De acuerdo a un estudio que se realizó en el año 2018 en México, bajo la colaboración de organismos nacionales publicaron que un total de 74.3 millones son usuarios de internet considerando que más de la mitad de los usuarios son mujeres con un porcentaje del 51.5% y 48.5% son hombres (INEGI, 2019).

Tal como opina Garrote (2013) la sociedad en general transcurre a los medios, servicios y establecimientos que nos ofrece hoy en día las tecnologías, formando parte en hogares, empresas y organizaciones. Los jóvenes estos tiempos viven en un ambiente más digitalizado influenciando sus conductas ya sea en la forma de desenvolverse, relacionarse y comunicarse.

La característica principal de estos trastornos que son influenciados por las tecnologías en los jóvenes de entre 13 y 25 años primordialmente, es que comienzan a tener síntomas que a primera vista no son tan notables pero mientras transcurre el tiempo y los jóvenes siguen usando constantemente de las tecnologías estos comienzan con síntomas emocionales y llegando a ser físicos.

De acuerdo con Alfaro (2009), las Tics por sí solas no son garantía de bienestar y calidad de vida laboral, por lo que resulta importante tomar en cuenta acciones para tratar de minimizar sus efectos negativos como el estrés.

Por el uso de las tecnologías y las redes sociales algunos jóvenes comienzan a desarrollar conductas antisociales, tal como argumenta Orantes (2010) en una investigación que realizó en donde las conductas antisociales que se presentan con mayor frecuencia y cuyos porcentajes de aceptación fueron superiores al 50% de la muestra.

Los descubrimientos con los que se cuenta actualmente derivado de investigaciones en cuanto a la adicción de las NTICs (Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación) y los cuadros de ansiedad, proporcionan un apoyo a los profesionales de la educación para que puedan detectar conductas de uso incorrecto en los estudiantes, y de esta manera dar un mejor uso de las nuevas tecnologías en la sociedad actual (Rodríguez, 2012).

Existen asociaciones que se han puesto a indagar que las nuevas tecnologías de la información y comunicación mencionando que se pueden considerar dentro de las adicciones relacionadas a las conductas o comportamientos sin embargo se continúa indagando sobre esta concordancia de la dependencia a las NT (Nuevas Tecnologías) (Labrador, Villadangos, Crespo y Becoña, 2013).

De otro modo Carlevaro (2015) estudia más a fondo a los jóvenes que han sido los más influenciados por las tecnologías, específicamente lo referido a redes sociales lo que ha provocado depresión y ansiedad al no sentirse aceptados, simplemente por no estar a la moda o cumplir ciertos estándares o estereotipos, de estas circunstancias surge el querer ayudar a los jóvenes y poder identificar cuál de los trastornos presentan.

Hay propuestas de autores para identificar y poder ayudar a los jóvenes que llegan a ser adictos a las tecnologías tal es el caso de Cabañas y Korzeniowski (2015) el cual proponen realizar test neuropsicológicos para que se pueda tener una mayor información de los jóvenes que utilizan en exceso el internet y poderlos ayudar.

En un estudio elaborado por la Universidad de Cuenca, Ecuador y de acuerdo a la investigación que realizaron Torres y Ugalde (2013) referente al estado de ánimo de los estudiantes de esta universidad, se encontró que las prevalencias de ansiedad y depresión fueron de 39,8% y 18,3% respectivamente, siendo la mayor la que se dio en estudiantes con adicción a las Tic. De este estudio también se obtuvo que la adicción a las tic aumenta el riesgo de depresión en 2,61 veces (IC 95% 1,664-4,159) y el riesgo de ansiedad en 1,88 veces (IC 95% 1,45-2,44).

No obstante Carbonell y Oberst (2015) llega a la conclusión de que es de mucha importancia llevar a cabo labores de enseñanza educacional que puedan ayudar a jóvenes que sufran de conductas psicológicas, proporcionando información a los padres de familia y profesores con el fin de que lleven un mejor estilo de vida (p.17).

Entre tanto De la Villa y Suárez (2016) argumentan que para las nuevas líneas de investigación lo más conveniente sería ampliar estos estudios con muestras de mayor tamaño, así como una variación en criterios de esta, de la misma manera seguir con investigaciones de perfiles clínico y psicosocial de los jóvenes que llegan a mostrar signos de problemas de conductas por la utilización de las tecnologías (p. 75).

En un artículo se plasma la investigación de Caro (2017) en la cual desde su punto de vista la adicción a las tecnologías más que una enfermedad es una conducta que el joven o adulto empiezan a adecuar en sus vidas, en otras palabras, lo mejor para combatir la adicción de las tecnologías es convivir con el entorno.

En otras opiniones Martin (2018) menciona que las redes sociales así como el uso de los dispositivos sean vuelto indispensables en la vida cotidiana en los jóvenes, por tanto hasta cierta parte empiezan a generar estrés y de ahí otros trastornos como la ansiedad, depresión y lo más recomendable es limitar el uso de las redes ya que eso influencia más en el comportamiento de los jóvenes.

Como argumenta la Universidad Internacional de Valencia (2018) empiezan a surgir nuevos trastornos emocionales a causa de las tecnologías sin embargo estas mismas se pueden utilizar para ayudar. Ha surgido una manera nueva de atender a los jóvenes y es teniendo citas virtuales con psicólogos que estos brindan ayuda.

## **Materiales y métodos**

### **Metodología**

El presente proyecto es de tipo cuantitativo ya que interesa medir el fenómeno que se presenta tal es el caso del uso influencial de las tics en la salud emocional de los jóvenes determinando así causa-efecto. Comúnmente los métodos cuantitativos se generalizan en gran tamaño en efectividad de validez puesto que con solo tener una proporción representativa de la población sacan de esta, una muestra con una certeza y exactitud determinada. Por esta razón el alcance del estudio que se eligió fue del tipo explicativo ya

que se determinan las causas que el fenómeno está provocando al igual que se centra del por qué ocurre dicho fenómeno y como es que se está manifestando. Y por esto mismo el diseño de investigación es no experimental y transeccional.

### **Instrumentos de recolección**

Los instrumentos utilizados fueron la entrevista dirigida a profesionales y/o especialistas en el comportamiento y detección de trastornos emocionales en jóvenes tal fue el caso de la psicóloga Brenda Sarahi Espinoza Hernández Directora de CAPA Tamazunchale, San Luis Potosí mientras que para los alumnos se elaboró la escala de estimación para identificar el estrés y la ansiedad donde las preguntas fueron sacadas en encuestas que previamente fueron abaladas y aplicadas.

### **Procedimiento**

El procedimiento constó de 5 fases identificado primeramente la cantidad de alumnos para después obtener solo una muestra de cada carrera y así aplicar los instrumentos a los alumnos del Instituto Tecnológico Superior de Tamazunchale en la cual cada alumno contestó dos escalas de estimación una siendo para la identificación del estrés y la otra para determinar la ansiedad.

### **Análisis estadístico**

El análisis estadístico se hizo en el software SSPS (Statistical Package for the Social Sciences) mediante tablas de frecuencia y gráficas de barra.

### **Resultados y discusión**

#### **Resultados relevantes de la entrevista**

De acuerdo a la entrevista realizada a la psicóloga Brenda Sarahi las respuestas más relevantes obtenidas sobre cuáles son los síntomas que se presentan cuando se tiene estrés y ansiedad fue lo siguiente.

Tabla 1 Síntomas del estrés y ansiedad.

Estrés.	Ansiedad
Molestias físicas	Sensación de estarse ahogando
Dolor de cabeza	Falta de aire
Desesperación	Mareos
Falta de control de sus emociones	Náuseas
Palpitaciones	Manos sudorosas
Sudoración excesiva	Dificultad para respirar
No se concilia el sueño	Sudoración
Pérdida la concentración	Cambio de temperatura corporal.

Fuente: Elaboración propia, 2019

De acuerdo a las preguntas realizadas en el Software SPSS se verificó que tanto son viables para ser aplicables o no y como se puede ver el resultado en cada una de estas fue lo siguiente en la estadística de fiabilidad de alfa de Cronbach.

<b>Estadísticas de fiabilidad</b>		
Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
.849	.850	16

*Ilustración 1 Estadística de fiabilidad de la escala de la escala de estimación de ansiedad con fiabilidad de .922. de la escala de estimación de estrés con fiabilidad de .849.*

Fuente: Elaboración Propia, 2019.

<b>Estadísticas de fiabilidad</b>		
Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
.922	.922	13

*Ilustración 2 Estadística de fiabilidad estimación del estrés con*

Fuente: Elaboración Propia, 2019.

La pregunta más relevante para determinar el estrés se muestra mediante una gráfica y tabla de frecuencia. Se muestra gráficamente que el 33.7% de los alumnos contestaron frecuentemente, 27.7% poco, 24.7 % nunca y un 14% Siempre.

Tabla 2 Resultados de pregunta 13 (Referente a síntomas de estrés). Fuente: Elaboración propia, 2019.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje
Válido	Nunca	74	24.7	24.7	24.7
	Poco	83	27.7	27.7	52.3
	Frecuentemente	101	33.7	33.7	86.0
	Siempre	42	14.0	14.0	100.0
	Total	300	100.0	100.0	

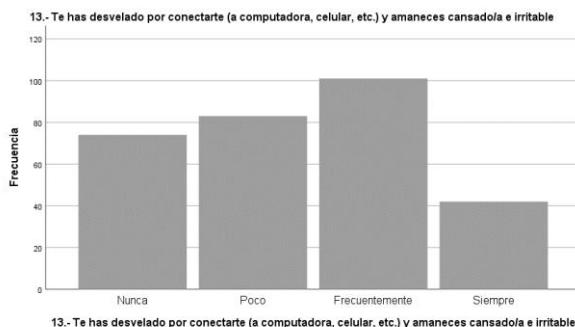


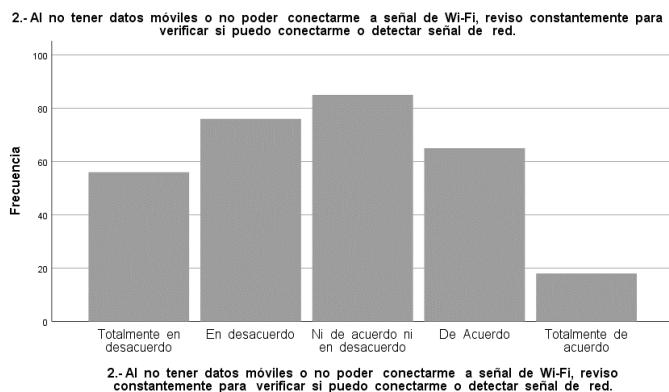
Ilustración 3 Representación gráfica correspondiente a la pregunta 13 (Referente a síntomas de estrés). Fuente Elaboración propia, 2019.

Algunos de los síntomas que comienzan a aparecer a causa de la ansiedad por el uso constante de las tecnologías se quedan reflejados en actos como se muestra a continuación:

Tabla 3 Tabla de frecuencia pregunta 2 (Referente a síntomas de ansiedad)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	56	18.7	18.7	18.7
	En desacuerdo	76	25.3	25.3	44.0
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	85	28.3	28.3	72.3
	De Acuerdo	65	21.7	21.7	94.0
	Totalmente de acuerdo	18	6.0	6.0	100.0
	Total	300	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración propia, 2019



*Ilustración 4 Gráfica de barras pregunta 2 (Referente a síntomas de ansiedad) Fuente: Elaboración propia, 2019*

La presente investigación fue diseñada con el objeto de identificar como es que las Tics influyen emocionalmente en los alumnos tomando como referencia a los principales problemas emocionales como el estrés y la ansiedad. Así como la mayoría de los estudios ya hechos anteriormente fueron utilizadas las escalas de estimación donde las preguntas fueron escogidas para identificar si se encuentran presentes o con comienzos de síntomas que derivan a dichos problemas. Por lo que las respuestas que fueron obtenidas son subjetivas. Se encontró que la mayoría de los alumnos tienen comienzos de estos síntomas por lo que pueden ser propensos a llegar a tener estrés o ansiedad.

Las principales causas surgen por el estilo de vida que se ha estado llevando últimamente por el constante desarrollo de las tecnologías, se determinó que los estudiantes hacen uso de los dispositivos tecnológicos así como redes sociales les pueden ocasionar estos problemas de manera directa ya que esto se da en la vida diaria.

## Conclusiones

Con base a la realización de esta investigación en los resultados se pudo ver que los alumnos si son propensos a tener estos trastornos emocionales por el uso de las tecnologías y que la mayoría presentaba ya sean síntomas o principios de estos. Tal como lo menciona la psicóloga a la que se entrevistó. Como se puede ver los dos trastornos pueden ser predominantes a tener.

Así que de acuerdo a la hipótesis hecha anteriormente el cual menciona que el uso excesivo de las tecnologías de la información y la comunicación provocan conductas

emocionales negativas en los adolescentes como son el estrés y ansiedad, podemos afirmar que es cierto ya que de acuerdo con los instrumentos aplicados los alumnos tuvieron respuestas asimiladas a los posibles comienzos de estos trastornos. De acuerdo a las escalas de estimación aplicadas a los alumnos se pueden y las respuestas elegidas se puede asegurar que se pueden responder los objetivos específicos que fueron hechos al principio de la investigación.

### **Referencias bibliográficas**

- Alfaro, A. (2019). Estrés Tecnológico: Medidas Preventivas para potenciar la calidad de vida laboral. *Temas Laborales*. 102, 123-155.
- Cabañas, M y Korzeniowski, C. (2015). Uso de celular e Internet: su relación con planificación y control de la interferencia. *Revista Argentina de Ciencias del Comportamiento*. 7(1). 5-16.
- Carbonell, X., y Oberst, U. (2015). Las redes sociales en línea no son adictivas. *Revista Aloma*, 33(2), 13-19.
- Carlevaro, A. (2015). Depresión en adolescentes y su relación con las TIC. (Trabajo final de grado). Universidad de la República, Montevideo, Uruguay.
- Caro, M. (2017). Adicciones tecnológicas: ¿Enfermedad o conducta adaptativa? *Revista de Ciencias Médicas de Cienfuegos Medisur*, Cienfuegos, Cuba. Recuperado de <http://scielo.sld.cu/pdf/ms/v15n2/ms14215.pdf>
- De la Villa y Suárez. (2016). Factores de riesgo en el uso problemático de internet y de teléfono móvil en adolescentes españoles. *Revista iberoamericana de psicología y salud*. 7, 69-78
- Garrote, P.G. (junio de 2013). Uso y abuso de tecnologías en adolescentes y su relación con algunas variables de personalidad, estilos de crianza, consumo de alcohol y autopercepción como estudiante. (Tesis Doctoral). Universidad de Burgos, Burgos.
- INEGI. (2 abril de 2019). En México hay 74.3 millones de usuarios de internet y 18.3 millones de hogares con conexión a este servicio: ENDUTIH 2018. Comunicado de prensa núm. 179/19

- Labrador, F.J., Villadangos, S.M., Crespo, M., y Becoña, E. (2013). Desarrollo y validación del cuestionario de uso problemático de nuevas tecnologías (UPNT). *Anales de Psicología*. 29(3). 836-84
- Martin, B. (2018). El impuesto psicológico de la tecnología. *El país*. Recuperado de [https://elpais.com/elpais/2018/11/12/ciencia/1542040259\\_063401.html](https://elpais.com/elpais/2018/11/12/ciencia/1542040259_063401.html)
- Orantes, S.L. (2010). Influencia de la estructura familiar en la conducta antisocial de los adolescentes salvadoreños. (Investigación). Universidad Tecnológica de El Salvador, San Salvador, El Salvador.
- Palomino, F.B. (23 de agosto de 2017). *¿CÓMO AFECTA LA TECNOLOGÍA A LA SOCIEDAD?* Recuperado de [http://www.cusur.udg.mx/es/sites/default/files/adjuntos/como\\_afecta\\_la\\_tecnologia\\_a\\_la\\_sociedad\\_02.pdf](http://www.cusur.udg.mx/es/sites/default/files/adjuntos/como_afecta_la_tecnologia_a_la_sociedad_02.pdf)
- Rodríguez, C.R. (2012). Adicción a las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (ntics) y ansiedad en adolescentes. *Revista de Psicología*. 1(1). 347-356
- Torres, O.M., y Ugalde, T.D. (2013). Prevalencia de adicción a las Tics y trastornos del estado del ánimo en estudiantes de la facultad de ciencias médicas de la universidad de Cuenca. (Tesis de Titulo Médico). Universidad de Cuenca, Cuenca, Ecuador.
- Universidad Internacional de Valencia. (2018). Problemas psicológicos y nuevas tecnologías. Recuperado de <https://www.universidadviu.com/problemas-psicologicos-nuevas-tecnologias/>