



# **Sistema de información de costos para NANOPYMES: Estudio de Caso Fábrica de Muebles de Madera**

## **Cost information system for NANO-SMEs: Case Study Wood Furniture Factory**

Sandra Elba Delgado-Soto<sup>1</sup>, Norma Delia Reyes-Muñoz<sup>2</sup>, Juan Antonio  
Enríquez-Hernández<sup>1</sup>

---

<sup>1</sup> Tecnológico Nacional de México / Instituto Tecnológico Superior de Tantoyuca, Veracruz, México.

---

Recibido: 05-10-2020  
Aceptado: 08-12-2020

Autor correspondal: [juan.enriquez@itsta.edu.mx](mailto:juan.enriquez@itsta.edu.mx)

## Resumen

La presente investigación surge de la necesidad de una nanoempresa dedicada a la fabricación de muebles de madera a través de un proceso artesanal de controlar sus operaciones y obtener información financiera útil para la toma de decisiones. En la zona norte del estado de Veracruz actualmente existen nanopymes que por ser administradas por sus propietarios y por no contar con técnicas y herramientas para el registro y control de sus operaciones carecen de un sistema de información financiera y de costos, es por ello que en el presente se trabajó se propone desarrollar un sistema de información de costos que ayude a estas empresas en la obtención de información oportuna confiable, para la toma de decisiones que sirva de apoyo en su crecimiento, desarrollo.

Las técnicas de recolección de datos utilizadas fueron la observación directa, la observación documental y la entrevista que fue aplicada al propietario, lo que permitió tener un diagnóstico de la situación actual de la empresa con la finalidad de seleccionar, diseñar e instalar el sistema de información de costos. Para establecer dicho sistema se desarrollaron las diferentes fases del proceso contable. Los resultados obtenidos con la implementación del sistema de información de costos fueron los estados financieros de la empresa, que permitieron al propietario conocer los resultados obtenidos en el periodo del 01 al 31 de octubre de 2019, en cuanto al manejo de sus recursos, dicha información fue analizada e interpretada con la finalidad de emitir un informe acerca de su situación financiera.

**Palabras clave:** Sistema, Información Financiera, Costos, Proceso Contable

## Abstract;

This research arises from the need for a nano-entrepreneur dedicated to the manufacture of wooden furniture through an artisanal process of controlling its operations and obtaining useful financial information for decision-making. In the northern area of the state of Veracruz, there are currently nano-SMEs that, because they are managed by their owners and because they do not have techniques and tools for the registration and control of their operations, lack a financial and cost information system, which is why in The present

work is proposed to develop a cost information system that helps these companies in obtaining reliable timely information for decision-making that supports their growth, development. The data collection techniques used were direct observation, documentary observation and the interview that was applied to the owner, which allowed having a diagnosis of the current situation of the company in order to select, design and install the information system cost. To establish this system, the different phases of the accounting process were developed. The results obtained with the implementation of the cost information system were the financial statements of the company, which allowed the owner to know the results obtained in the period from October 01 to 31, 2019, regarding the management of their resources, said information was analyzed and interpreted in order to issue a report on your financial situation.

**Keywords:** System, Financial Information, Costs, Accounting Process

## Introducción

Actualmente las micro, pequeñas y medianas empresas tienen que implementar herramientas que les ayude a mejorar sus procesos internos con la finalidad de reducir costos y con ello ser más competitivas. La contabilización de los costos incurridos en las empresas o cualquier tipo de organización es una herramienta de gran ayuda para la gerencia de las organizaciones debido a que le ayuda a planear y controlar sus actividades dentro de dicha entidad.

La contabilidad de costos es un medio importante para la consolidación de las empresas, que debe formar parte de sus sistemas de información contable, ya que, el conocimiento y diseño adecuado de las estructuras de costos puede ser de gran ayuda en la búsqueda de ventajas competitivas. Las pequeñas empresas, con limitaciones en recursos financieros, tecnológicos y humanos requiere de apoyo administrativo y contable que faciliten administrar su recurso y apoyen en su crecimiento.

Es muy importante para cualquier empresa no importa su tamaño conocer su costo de producción ya que con esto les permite la fijación de precios de venta y conocer el margen de utilidad de cada producto o servicio que ofrece. En un estudio realizado en una empresa de Colombia por Osorio, et., al (2018), identificaron que la integración de los sistemas de

información, el perfil del encargado del sistema y el nivel de complejidad del modelo, son las variables más importantes para que un sistema de costos sea exitoso para las Pymes del sector servicio ya que dichas variables influyeron en la generación de información útil a la gerencia en cuanto a sus costos unitarios de producción.

Para la determinación correcta de los costos se utilizan, métodos y procedimientos que hacen posible la acumulación de costos en sistemas contables y administrativos de suma importancia para las empresas ya que a través de los sistemas de costos se puede decidir si es conveniente dejar de producir una línea de productos. En una investigación realizada por Flérida et., al (2016), establecieron que las pymes presentan más flexibilidad en sus sistemas de producción, sus procesos de gestión no son complejos, no cuentan con un control de la entrada y salida de sus recursos financieros, así mismo los factores que influyen para la selección y diseño de sus sistemas de costos son: los tipos de productos que elaboran, la forma de almacenar sus materiales, sus políticas de operación y su posicionamiento en el mercado. “Los sistemas de información han constituido uno de los principales soportes sobre el que se construye el desarrollo corporativo de las organizaciones, ya que una adecuada gestión de estos, facilita el logro de los objetivos en un entorno cada vez más competitivo y dinámico”. (Ripoll, Alcoy, & Urquidí, 2005).

Sánchez, et., al (2008) en su estudio realizado en una empresa vinícola presentaron una propuesta de la aplicación de un Sistema de Información para dicho sector, donde el sistema estaba alineado a los objetivos y a la formulación de sus planes estratégicos a corto, mediano y largo plazo, ya que las organizaciones tienen la necesidad de información en tiempo y forma que hagan posible su diferenciación y mejore su gestión.

En un trabajo realizado por Morales, et., al (2019) se aplicó el proceso contable en una empresa donde se obtuvo como resultado el balance general o estado de situación financiera de la empresa, con dicho documento se pudo conocer el valor del inventario final de sus mercancías, así como determinar el monto de sus deudas con terceros, su capital contable, por otra parte con el estado de resultados se conoció la utilidad mensual.

La problemática que se presentó en la empresa objeto de estudio, es que desde que inició operaciones hace más de 5 años, no lleva un control y registro de sus operaciones y por lo consiguiente no cuenta con información confiable que apoye su toma de decisiones.

El propósito de este estudio fue, diseñar un sistema de información de costos para una nanopyme a través de las diferentes fases del proceso contable, con la finalidad de llevar a cabo el control de sus operaciones productivas que le permita conocer el costo unitario de sus productos, contar con información financiera útil para tomar decisiones asertivas, así mismo que dicho sistema pueda ser adaptado para otras empresas sin importar su actividad.

### **Materiales y Métodos**

El objeto de estudio es una nanopyme dedicada a la fabricación de muebles de madera como son cocinas integrales, comedores, recamaras y muebles en general con los más finos acabados, al gusto y necesidades de los clientes, el proceso para la elaboración de los muebles es un proceso artesanal, la empresa se encuentra ubicada en un municipio de la zona norte del estado de Veracruz., el tipo de estudio fue cualitativo transversal, debido a que se diseñó el sistema de información de costos de acuerdo a las características y necesidades que se detectaron en la microempresa, la problemática que presentaba por desconocimiento del empresario y por ser una empresa familiar es el de no contar con técnicas, métodos y procedimientos para el control de sus procesos internos, registros de información de costos que le permitieran conocer el costo de sus productos y por ende si estaba obteniendo resultados financieros favorables para la misma. Así mismo obtener los estados financieros básicos de la entidad.

Para el desarrollo de este estudio de caso se utilizó como instrumento para la recolección de datos una entrevista que se muestra en la Figura 1, la observación directa y la observación documental la entrevista permitió contar con un diagnóstico de la situación actual de la empresa en cuanto al sistema de información de costos utilizado. Para procesar la información se utilizó el software Aspel COI 7.0, el cual es un sistema de contabilidad integral que engloba, procesa y mantiene actualizada la información contable de manera confiable y segura.

ENTREVISTA AL EMPRESARIO	
Pregunta 1.- ¿Cuál es la actividad de la microempresa	_____
Pregunta 2.- ¿De qué manera realiza actualmente el costeo de los productos terminados?	_____
Pregunta 3.- ¿La empresa maneja un sistema contable?	_____
Pregunta 4.- ¿La empresa tiene un sistema de costos según las necesidades de la empresa?	_____
Pregunta 5.- ¿Cómo calificaría el resultado de información con el sistema actual?	_____
Pregunta 6.- ¿Con la información que se posee actualmente de la empresa de la producción, ayuda al crecimiento económico mediante la optimización de recursos?	_____
Pregunta 7.- ¿La información con que se cuenta actualmente permite fijar un precio de venta?	_____
Pregunta 8.- ¿Considera útil la implementación de un sistema de costos que proporcione a la empresa, información para toma de decisiones?	_____
Pregunta 9.- ¿A qué se debe no haber utilizado las herramientas digitales existentes hoy en día?	_____
Pregunta 10.- ¿De qué manera realiza actualmente el costeo de los productos terminados?	_____

Figura 1 Entrevista

Fuente: Los Autores

Como parte de la metodología utilizada en este estudio para establecer el sistema información de costos idóneo y con la finalidad de obtener la información financiera útil para el empresario se desarrollaron las diferentes fases del proceso contable, que se pueden apreciar en la Figura 2.

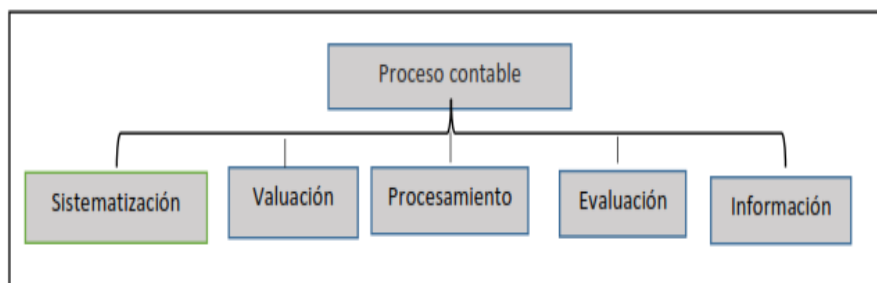


Figura 2 Proceso Contable

Fuente: Tomado de Elizondo, López (2003)

### Primera Fase del Proceso Contable

Para dar inicio con el establecimiento del sistema de información de costos, se desarrolló la primera fase del proceso contable que es la sistematización la cual se muestra en la Figura 3. Esta etapa es muy importante debido a que de acuerdo a la naturaleza de nanopyme se seleccionó, diseño e instalo el sistema de informacion de costos idóneo para la empresa, considerando para ello las características de la misma. Dentro de la selección del sistema y la elección de los procedimientos y métodos que de acuerdo a las características

de la empresa resultaron de gran ayuda a la administración de la empresa. Para procesar los datos se eligió el procedimiento electrónico haciendo uso del software contable Aspel COI 7.0

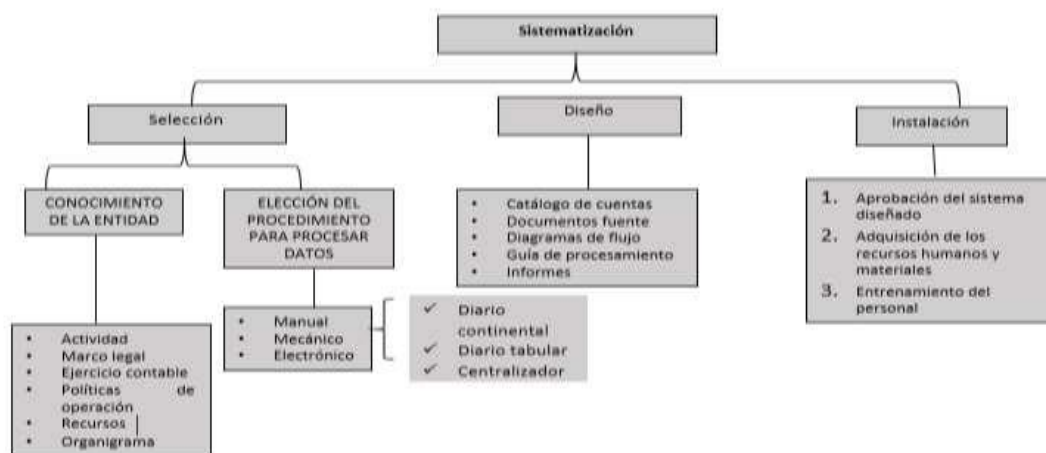


Figura 3 Sistematización primera fase del proceso contable

Fuente: Elizondo, López (2003)

Para el diseño del sistema de información que se presenta en la Figura 4 se optó por un catálogo de cuentas numérico así mismo se establecieron documentos fuentes y formas que sirvieron de sustento para el registro y control de los elementos del costo.

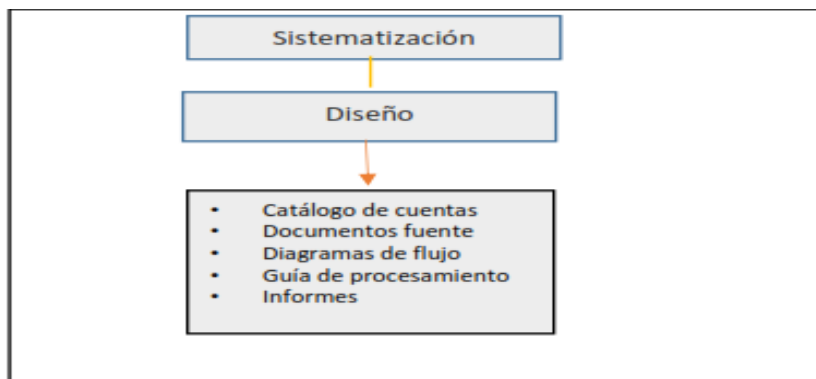


Figura 4: Diseño del sistema de información

Fuente: Elizondo, López (2003)

Con lo realizado anteriormente en la empresa quedo establecido el sistema de información de costos para dar seguimiento a su instalación, lo cual se llevó a cabo con la aprobación del sistema diseñado por parte del dueño de la empresa, adquiriendo para esto los materiales necesarios y el entrenamiento del personal para la operación del mismo.

### **Segunda Fase del Proceso Contable: Valuación**

En esta fase se cuantificaron todos los activos y pasivos de la empresa en términos monetarios en base a las Reglas de Valuación contenidas en las Normas de Información Financiera (2019)

### **Tercera Fase del Proceso Contable: Procesamiento**

En esta fase se obtuvieron los estados financieros que se muestran en la Figura 5 a través de las operaciones realizadas por la empresa y a la captación de las transacciones por medio de los documentos fuentes, la clasificación de las cuentas, tomando como base la teoría de la partida doble, para el registro de las operaciones como ya se mencionó se utilizó el procedimiento electrónico a través del software Aspel COI 7.0

### **Cuarta Fase del Proceso Contable: Evaluación**

Con en el desarrollo de esta fase del proceso contable se evaluaron los resultados obtenidos por la microempresa en el periodo del 01 al 31 de octubre de 2019, esto se llevó acabo utilizando el método de análisis financiero de las razones simples, con la finalidad de detectar la liquidez, solvencia, estabilidad y rentabilidad de la empresa.

### **Resultados y discusión**

Con la presente investigación realizada en la nanopyme, permito detectar que el empresario tiene una mente muy conservadora en lo que respecta a la utilización de nuevas herramientas y mecanismos para la administración organizacional así como para el control de los costos que ayuden a agilizar y aumentar la precisión de los procesos administrativos, así mismo el proceso de producción y obtener información financiera útil para la toma de decisiones.

La nanopyme no contaba con un costeo de sus productos para ello se basaba en la experiencia de más 10 años de trabajo, en realidad no se contaba con ningún sistema de costeo, el costeo se realizaba de manera global la cuantificación de lo que se utiliza para la elaboración de cada producto terminado de quedando pendiente cuanto es lo que realmente utilizaba de materia prima mano de obra y gastos indirectos en cada orden de trabajo o pedido.



A pesar de las bondades de los sistemas informáticos, se consideraba ajeno a la utilización de estas herramientas dado que desde que inició la operación de la empresa ha resultado bien hacerlo utilizando el lápiz y el papel.

Como resultado de la fase de sistematización en la empresa objeto de estudio se obtuvo lo siguiente: el conocimiento de la entidad para lo cual se tomaron en cuenta las siguientes características propias de la nanopyme, sus recursos y fuentes con la finalidad de dar inicio al registro de sus operaciones

En lo que respecta a la elección del procedimiento para procesar los datos se eligió el procedimiento electrónico haciendo uso del software contable Aspel COI que se muestra en la Figura 6 esto nos permitió acumular, manipular datos de una manera significativa, obtener información rápida, precisa y así mismo se utilizó el sistema de registro de pólizas. La técnica para valorar las operaciones productivas de costos histórico o también denominados costos reales, ya que todos los costos que incurren durante el proceso productivo se conocen después de que el producto ha sido elaborado, así mismo se empleó el sistema de inventarios perpetuos para el registro de las operaciones de la empresa objeto de estudio ya que es un sistema que al momento de realizar los registros se puede conocer en cualquier momento el inventario final, el costo de lo vendido y la utilidad bruta. Para valorar los inventarios de materia prima, producción en proceso y producto terminado se utilizó la técnica de valuación primeras entradas primeras salidas (PEPS) esto con el fin de llevar un orden cronológico de las materias primas con sus respectivos precios unitarios al que fueron adquiridos con la finalidad de que la materia prima más antigua en existencia se ocupe para la producción y al momento de que nos haga un pedido otro cliente sea con materia prima de calidad y nueva.



Figura 6: Instalación del Software Aspel COI 7.0

Fuente: Tomado de Aspel COI 7.0

En cuanto al diseño del sistema de informacion se optó por utilizar un catálogo de cuentas numérico que se muestra en la Figura 7, el cual fue estructurado en base a las necesidades de la microempresa, planteándolo de una manera clara identificando el activo, pasivo, capital contable, ingresos y egresos, permitiendo la obtención de informacion financiera de una manera ordena.

**Catálogo de cuentas**

Cuenta inicial: 1110-000-000  
Cuenta final : 6300-005-000

No. de cuenta	Tipo Descripción	Saldo inicial	Saldo final
1110-000-000	A FONDO FUO DE CAJA	\$ 0.00	\$ 16,193.76
1110-001-000	D CAJA CHICA	\$ 0.00	\$ 16,193.76
1120-000-000	D BANCOS	\$ 0.00	\$ 3,887.15
1130-000-000	A PRODUCCION EN PROCESO	\$ 0.00	\$ 0.00
1130-002-000	D PRODUCCION EN PROCESO 1	\$ 0.00	\$ 0.00
1130-003-000	D PRODUCCION EN PROCESO 2	\$ 0.00	\$ 0.00
1130-004-000	D PRODUCCION EN PROCESO 3	\$ 0.00	\$ 0.00
1190-000-000	A INVENTARIOS	\$ 0.00	\$ 4,190.02
1190-001-000	D ALMACEN MATERIA PRIMA	\$ 0.00	-\$ 4,209.73
1190-003-000	D ALMACEN DE PRODUCTOS TERMINADOS	\$ 0.00	\$ 8,399.75
1350-000-000	A MAQUINARIA Y EQUIPO FABRIL	\$ 0.00	\$ 23,090.00
1350-001-000	D MAQUINARIA Y EQUIPO FABRIL	\$ 0.00	\$ 23,090.00
3010-000-000	A MANO DE OBRA	\$ 0.00	\$ 3,100.00
3010-001-000	D mano de obra directa	\$ 0.00	\$ 3,100.00
3100-000-000	A CAPITAL	\$ 0.00	\$ 26,926.73
3100-003-000	D CAPITAL CONTABLE	\$ 0.00	\$ 26,926.73
3200-000-000	A PERDIDAS Y GANANCIAS	\$ 0.00	-\$ 14,912.00
3200-001-000	D PERDIDAS Y GANANCIAS	\$ 0.00	-\$ 14,912.00
4100-000-000	A VENTAS	\$ 0.00	\$ 29,824.17
4100-001-000	D VENTAS	\$ 0.00	\$ 29,824.17
4300-000-000	A CARGOS INDIRECTOS	\$ 0.00	\$ 0.00
4300-001-000	D CARGOS INDIRECTOS DE FABRICACION	\$ 0.00	\$ 0.00
5000-000-000	A COSTO DE PRODUCCIÓN DE LO VENDIDO	\$ 0.00	\$ 0.00
5000-001-000	D COSTO DE PRODUCCIÓN DE LO VENDIDO	\$ 0.00	\$ 0.00
6300-000-000	A DEPRECIACION DE PLANTA Y EQUIPO	\$ 0.00	-\$ 2,422.03
6300-005-000	D DEPRECIACION DE MAQUINARIA	\$ 0.00	-\$ 2,422.03

Figura 7 Catalogo de Cuentas

Fuente: Tomado del Software Aspel COI 7.0

Los documentos fuentes son documentos administrativos de suma importancia debido a que en base a estos se lleva a cabo el registro contable de las operaciones de la microempresa y son testimonios de la autenticidad de las mismas. Con el propósito de llevar un control interno administrativo de todas las operaciones, se diseñaron los documentos fuentes como son: órdenes de producción, pedidos, hoja de costos, solicitud de compra, notas de entrada y salida del almacén, requisición de material etc. En la Figura 8 se muestra el formato diseñado para realizar un pedido a un proveedor

ARTÍCULO		UNIDAD	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO	VALOR TOTAL	OBSERVACIONES
<p>CONDICIONES: C.O.D., CONTRA DOCUMENTOS, CREDITO ABIERTO.</p> <p><b>NOTA:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Indicamos que en caso de no sufrir nuestra solicitud en el plazo estipulado, sírvase comunicarlo al teléfono: 746 - 102 - 5859.</li> <li>Suplicamos que al entregar la mercancía a nuestro almacén, acompañen cuando menos original y copias de su remisión con precios y valores.</li> <li>El pago de este pedido se hará contra la factura original de su remisión (es) debiéndose presentar dicho documento a revisión los días _____ de cada semana, de las ____ hrs. a las ____ hrs., suplicamos anexar a la factura la remisión firmada, recibida por el almacenista, además el pedido correspondiente.</li> </ol>						
<p><b>PROVEEDOR</b></p> <p>RECIBÍ (NOMBRE Y FIRMA)</p>				<p><b>DEPARTAMENTO DE COMPRAS</b></p> <p>GERENTE</p>		

Figura 8 Formato de Pedido

Fuente: Los Autores

Con el objetivo de hacer más eficiente las operaciones de la microempresa, se diseñaron los diagramas de flujo de compras, de cobros, de pago a proveedores en la Figura 8 se puede apreciar el diagrama de flujo para el pago a proveedores

Para agilizar el registro de las operaciones se diseñó una guía de procesamiento la cual permitió identificar el procedimiento para registrar una operación a partir de su origen.

## Informes

Para dar cumplimiento a la necesidad de información para la toma de decisiones se procedió a concentrarla y condensarla en información a detalle como son los presupuestos, análisis de ventas, etc.

Con el establecimiento del sistema de información de costos a través de las distintas fases del proceso contable la nanopyme ya cuenta con un sistema de información adecuado a sus necesidades esto nos permitió el registro de las operaciones de la empresa en el libro diario a través del Aspel COI 7.0 que se muestra en la Figura 9

## Diario general

						Folio No.: 00001	
Tipo	Número	Fecha	Concepto de la póliza				
No. de cuenta	Depto.	Descripción de la cuenta	Concepto del movimiento		Debe	Haber	
Dr	1	01/10/2019	ASIENTO DE APERTURA				
1110-001-000		CAJA CHICA	ASIENTO DE		\$ 1,800.00		
1190-001-000		ALMACEN MATERIA PRIMA	ASIENTO DE		\$ 4,266.73		
1350-001-000		MAQUINARRIA Y EQUIPO FABRIL	ASIENTO DE		\$ 23,090.00		
6300-005-000		DEPRECIACION DE MAQUINARIA	ASIENTO DE			\$ 2,230.00	
3100-003-000		CAPITAL CONTABLE	ASIENTO DE			\$ 26,926.73	
Total de la póliza:					\$ 29,156.73	\$ 29,156.73	

Figura 9 Diario General de la Empresa

Fuente : Tomado de Aspel COI 7.0

Así mismo se obtuvieron los estados financieros de la empresa que se muestran en la Figura 10 los cuales fueron analizados e interpretados con la finalidad de conocer, los efectos que tuvieron las operaciones realizadas por la empresa en su situación financiera, y presentar un informe financiero, a través de este informe se comunicó al dueño los resultados obtenidos. Los resultados presentados para la nanoempresa en su balance general al 31 de octubre de 2019, se refleja que del 100% de sus activos, el 52% está compuesto por su activo fijo, seguido del efectivo en caja que representa el 38% y sus inventarios solo representan el 10% del total de sus activos, obtuvo una utilidad en el periodo del 01 al 31 de Octubre de 2019 del 86% en relación a sus ventas, porque se puede apreciar sus resultados son favorables para el empresario, debido a que en ese periodo se implementó el sistema de información de costos. Debido a la confidencialidad de la información financiera de la empresa no se nos permitió mostrar en forma clara y a detalle los estados financieros de la empresa.

### Conclusiones

Con todo lo realizado anteriormente se puede comprobar que los sistemas de información de costos son de gran importancia para cualquier tipo de empresa esto sin importar su tamaño, actividad o giro y ubicación, debido a que estos sistemas les proveen de información, resumida y detallada. Dicha información tiene que ser comprobada y evaluada para que ayude en el proceso de toma de decisiones.

En el presente estudio se puede concluir que los sistemas de información de costos en la actualidad son una herramienta útil para cualquier empresa u organización permitiendo que

funcione de una mejor manera trayéndole como beneficios un mejor manejo administrativo operativo y contable. Las nanopymes deben de implementar sistemas información que se adecuen tienen a las necesidades del entorno en el cual operan. Con la aplicación de la metodología propuesta en este estudio se pudo obtener información, útil y confiable que ayude a la empresa en su desarrollo. Se exhorto al empresario a registrarse ante el Servicio de Administración Tributario en sus siglas (SAT), con la finalidad de dar cumplimiento a las disposiciones fiscales de acuerdo a su actividad, y con ello evitar en un futuro sanciones que pueden repercutir de manera negativa en su situación financiera hasta el cierre del negocio.

### Referencias bibliográficas

Artieda, C. H. (2015). Análisis de los sistemas de costos como herramientas estratégicas de gestión en las pequeñas y medianas empresas (PYMES). *Revista publicando*, 2(3), 90-113.

Coello, C. E. P. (2016). La información financiera y administrativa. IMCP.

Elizondo, López Arturo (2003) *Proceso Contable 1 Tercera Edición.*, CENGAGE, Learning

Flérida María Alcívar Cedeño, Rodrigo Víctor López Coloma, Víctor Hugo Moscoso Zamora y Emilio Flores Villacrés (2016): “Sistema de costos en las PYMES”, *Revista Caribeña de Ciencias Sociales* (noviembre 2016).  
<https://www.eumed.net/rev/caribe/2016/11/costos.html>.

Mejía, M. R. L., & Hernández, S. M. (2010). Los Sistemas de Contabilidad de Costos en la PyME mexicana. *Investigación y ciencia*, 18(47), 49-56.

Morales-Antamba, L. R., Sánchez-Cando, A. M., Viscaíno-de la Cruz, C. J., & Avellán-Herrera, N. A. (2019). Importancia de los fundamentos contables. Aplicación práctica de un proceso contable en una empresa comercial. *REVISTA DE INVESTIGACIÓN SIGMA*, 6(01), 84-100.

Osorio, J. A., Agudelo, D. M., y Alzate, W. A. (2018). Diseño e implementación de un modelo estándar de costos para las Pequeñas y Medianas Empresas PyMES. *Panorama Económico*, 26(2), 207-224. <https://doi.org/10.32997/2463-0470-vol.26-num.2-2018-2233>.

Sosa, G. (2012). Importancia del análisis del comportamiento de los costos para la toma de decisiones. Su tratamiento y su valoración. Colombia: [s.n.].

Ripoll, V., Alcoy, P., & Urquid, A. (Junio de 2005). Desarrollo e implicación de los sistemas de información internos en la gestión de las empresas hoteleras. Obtenido de Universidad Nacional del Nordeste Facultad de Ciencias Económicas: [eco.unne.edu.ar/contabilidad/costos/VIIIcongreso/124.doc](http://eco.unne.edu.ar/contabilidad/costos/VIIIcongreso/124.doc)

Sánchez, E., & Noussan Lettry, R. (2008). Los sistemas de información de costos en empresas vitivinícolas. Revista de la Facultad de Ciencias Económicas, 58(127).