



Implementación de un plan de acción en el Instituto Tecnológico Superior de Tamazunchale

Implementation of an action plan in the Higher Technological Institute of Tamazunchale

Mariana Hernández-de-la-Cruz¹, Mariela Lizeth Martínez-Hernández¹,
Braulio Bautista-López¹

¹ Instituto Tecnológico Superior de Tamazunchale, San Luis Potosí, México.

Recibido: 06-11-2017
Aceptado: 07-12-2017

Autor corresponsal: **Mariana Hernández-de-la-Cruz** anairam_2711@hotmail.com

DOI: 10.63728/riisds.v3i1.299

Resumen

La presente investigación se realizó en el Instituto Tecnológico Superior de Tamazunchale, específicamente en la carrera de Ingeniería en Gestión Empresarial, donde se diseñó una plataforma del módulo de Tutorías para posteriormente utilizarla para distintos fines, principalmente los procedimientos académicos. Con apoyo de la plataforma se llevó a cabo el análisis de datos de los cortes, para contrarrestar los índices de reprobación por asignatura, a través de un plan de acción para la carrera de Ingeniería en Gestión Empresarial; de acuerdo a las materias impartidas durante ese lapso de tiempo. Para lograr el objetivo de la implementación de un plan de acción, apoyándose en la plataforma, la cual la se validó, y por primera vez se pone en marcha, así mismo se involucran las áreas de academia, jefatura de carrera, la coordinación Institucional de tutorías y desarrollo académico.

Palabras clave: Tutorías, plan de acción, plataforma.

Abstract

This investigation was performed in The Higher Technological Institute of Tamazunchale, specifically in the career of Engineering in Business Management, where a platform for the module of tutorship was designed for several purposes, mainly for academic procedures. With help of the platform the data analysis of the cuts, to counteract bad-grade rates by subject, through an action plan for the career of Engineering in Business Management; according to the subjects imparted during that space of time. In order to achieve the implementation of an action plan, based on the platform, which was validated, and set in motion for the first time, the departments of academies, heads of faculties, the institutional tutorship coordination, and academic development.

Keywords:

Tutorship, action plan, platform

Introduccion

Espinar (2004) comenta que en universidades de España se realizan diferentes acciones que van dirigidas a la mejora de procesos académicos, dentro de los cuales el uso de la tecnología juega un papel importante para realizar de más eficientemente la atención a los estudiantes.

La educación en México ha decidido transformarse y lo anterior, no solo repercute en los estudiantes sino también en sus docentes. El que una escuela hoy se decida a trabajar en beneficio de los estudiantes para abatir los índices de reprobación y el rezago escolar, disminuir las tasas de abandono de los estudios y mejorar la eficiencia terminal es un reto del siglo XXI. A través de la coordinación de tutorías del Instituto Tecnológico superior de Tamazunchale, el apoyo de la Academia de

Gestión Empresarial y los docentes que imparten clases en la misma, se llevó a cabo el presente Plan de Acción. Esta propuesta recoge la experiencia obtenida a través de las reuniones de academia donde se ha expuesto en reiterados momentos, el bajo rendimiento académico que presentan algunos alumnos y las situaciones tan diversas que dan origen a las problemáticas que en algún momento pueden llevar al alumno no solo al rezago sino incluso a la deserción.

Lázaro y Asensi (1987) coinciden que la tutoría es como una actividad inherente a la función del profesor, que se debe realizar individualmente con los alumnos de un grupo de clase, la finalidad es de facilitar la integración personal dentro de los procesos de aprendizaje.

Las necesidades específicas de cada estilo pedagógico y de cada grupo se pretende que sean abarcados por el plan de acción tutorial, trabajando diferentes actividades de acuerdo a las características pedagógicas particulares de cada grupo.

Ugalde (2015), en su trabajo del Plan de acción tutorial, establece la importancia de la Acción tutorial como una herramienta de mejora en el desarrollo académico de los alumnos.

De acuerdo con Gairín, Feixas, Guillamón, y Quinquer (2004), quienes comentan que los cambios que han surgido dentro del contexto donde opera la educación a nivel superior, están obligando a redirigir el tipo o la manera de ofrecer la educación, en varios casos, la función tutorial asociada con la acción docente ha tocado un punto primordial.

Alfonso, Pérez y Benítez, (2007) explican cómo es que la deserción dentro de sector educativo se ha convertido en un tema significativo de investigación, por lo cual dentro de los retos que se tienen planteado para el proceso de enseñanza aprendizaje a nivel universitario, es la puesta en marcha de estrategias y programas para abatir el efecto negativo del problema.

Materiales y métodos

El presente trabajo es resultado del análisis estadístico elaborado con el apoyo de la Coordinación de Tutorías Institucional, la cual es presidida por la Lic. Mariela Lizeth Martínez Hernández.

El apoyo de la academia de Ingeniería en Gestión Empresarial fue vital para llevar a cabo el Plan de Acción, ya que en reuniones de la Academia se tocaban puntos relacionados con el mismo. Cada docente involucrado contribuía en las acciones a tomar.

El presente informe se divide en primer corte, plan de Acción, segundo corte y comparación de resultados. Por ser un plan de Acción por parte del Programa de Tutorías el alcance solo es de primer semestre a cuarto.

Se desarrolló durante varios periodos, desde el diseño del módulo, la validación, las pruebas pilotos, una primera implementación hasta llegar a establecerse, de igual manera se inició con el plan de acción, siendo este proceso muy similar que el del módulo de tutorías en plataforma.

Así mismo es importante mencionar que de las carreras que ofrece el Instituto, el proyecto se implementó en la carrera de Ingeniería en Gestión Empresarial.

El procedimiento a seguir, es como primer paso, el diseño del módulo de Tutorías, para lo cual el Ing. Braulio Bautista López fue el responsable del mismo. Para posteriormente realizar algunas pruebas en un semestre. Se continúa con la implementación de un primer plan de acción como prueba piloto, una vez validado se prosigue a implementarlo en los cuatro semestres que abarca el programa de Tutorías Institucional.

Dentro de la plataforma de la Institución se encuentra un apartado referente al módulo de tutorías, en el cual se hace en automático el estadístico de calificaciones por corte. Cabe señalar que el corte en el semestre Agosto 2016-Enero 2017, fueron en la semanas 5, semana 9, semana 13 y semana 16; las fechas correspondientes son del 12 de septiembre al 16 de septiembre; del 10 de octubre al 14 de octubre; del 07 de noviembre al 11 de noviembre, siendo el último del 28 de noviembre al 02 de diciembre. Considerando una holgura de una semana para que los datos sean registrados en plataforma para su análisis correspondiente.

Como indicador se consideró el porcentaje de aprobación, que en ese momento estaban por debajo del 50%; para seleccionar de esta manera las materias con sus respectivos docentes, las que se involucrarían en el Plan de Acción de la carrera de Ingeniería en Gestión Empresarial, correspondiente al semestre Agosto 2016-Enero 2017. Cabe señalar que solo fueron las materias que en ese momento tenían la información necesaria.

El análisis del primer corte dio la pauta para el Plan de Acción, el cual se diseña y pone en marcha, se observan los índices en un segundo corte, para finalmente hacer el comparativo de estos y analizar el impacto del mismo.

Resultados y discusión

El resultado del primer corte corresponde a los indicadores como parámetros para dar inicio. En reunión de Academia se tocó el punto de plan de Acción, donde se identificó que los índices menores al 50% de aprobación no pertenecía a Docentes de la misma, motivo por el cual fue un tanto complicado el establecer con ellos un plan más específico en el sentido que llegar a un acuerdo, el cual se logró at raves

de la jefatura de carrera de Ingeniería en Gestión Empresarial, quedando de la siguiente manera.

Asignatura	Acción
Cálculo Diferencial	Dará 30 minutos antes de cada clase para regularizar a los alumnos, antes de la segunda evaluación. De igual manera con el apoyo de desarrollo académico se determinaron horarios de asesorías. Las evidencias fueron entregadas a jefatura de carrera y desarrollo académico.
Algebra Lineal	Asesorías grupales e individuales en clase y extra clase, así mismo la aplicación de evidencias escritas. Con apoyo de los docentes de carrera, jefatura y desarrollo académico se establecieron horarios para las asesorías. Las evidencias generadas se entregaron en jefatura de carrera y desarrollo académico.
Inglés II	Al término del semestre darán segundas oportunidades, así mismo la terminación de prácticas en laboratorio. Las evidencias se observaron en el buen desarrollo de las prácticas del laboratorio de inglés, generando en el sistema las evidencias.

Tabla 1. Resumen del plan de acción. Fuente: Propia.

Para el segundo corte se analizaron nuevamente los datos estadísticos que estaban disponibles en plataforma, principalmente los que se detectaron en el primer corte. Siendo los porcentajes iguales como se había detectado en el primer corte, con una observación en la asignatura de Desarrollo Humano, quien con un 37.21% se encontraba hasta entonces con el indicador por debajo de lo especificado. Las razones que se plasmaron por el cual no se veía un cambio fue primeramente porque aún seguían dando las asesorías quienes así lo marcaron, mientras que los docentes de la Academia de inglés lo hacen al final del semestre.

Después de la aplicación del plan de acción, correspondiente a semestre Agosto 2016-Enero 2017 los índices quedan de la siguiente manera, considerando, incluso que algunos docentes aplicaron más de dos oportunidades. Se puede observar en plataforma, los nuevos índices en las asignaturas objetos en este caso, la de Cálculo Diferencial, donde sube a 76.92%.

En cuanto al porcentaje con respecto a la asignatura de Inglés, se identifica fácilmente un incremento, con los respectivos docentes, un incremento del 14.29%, 100%, respectivamente quedando pendiente a la fecha del análisis el de un solo

docente, ya que sigue en procesos de evaluación en cursos de nivelación de segundas oportunidades.

Es importante mencionar que todo el análisis se elaboró con mayor facilidad con el uso del módulo de Tutorías, el cual se encuentre ubicado en la plataforma del instituto. Como un resultado más se tiene la plataforma del módulo de Tutorías, el cual para entrar se debe pertenecer a la plantilla del Instituto, posteriormente se accese a la parte de departamentos, se despliega el menú que se observa en la figura 1. Una vez en el menú departamentos, seleccionar el apartado donde dice Tutorías, el cual solo tiene acceso el docente tutor y la Coordinadora Institucional de Tutorías. Sin duda alguna la información ahí es confidencial, motivo por el cual mucha de la misma se omite en el presente trabajo.



Ilustración 1. Pantalla del ingreso al módulo de Tutorías. Fuente: Propia.

Una vez que se ingresa al módulo se despliega la información más específica de cada tutor, como se observa en la figura 2.



Ilustración 2. Pantalla del ingreso al módulo de Tutorías. Fuente: Propia.

Finalmente se muestra el grupo, lo cual se observa en la figura 3.



Ilustración 3. Pantalla del ingreso al módulo de Tutorías. Fuente: Propia.



Ilustración 4. Pantalla para realizar las actividades dentro del módulo de Tutorías.
Fuente: Propia.

De acuerdo a la situación que se requiera se realiza el análisis, para este presente trabajo se necesita analizar los datos académicos, primero por grupo, posteriormente por alumno. Dentro del módulo se puede apreciar los porcentajes de manera general y particular, como se observa en la figura 5.

MATERIAS	SEM.	TURNO	DOCENTE	INSC.	U1			U	
					A	R	%A	A	R
FUNDAMENTOS DE INVESTIGACIÓN	1	INTERMEDIO	LIC. ALICIA ZÚNIGA SÁNCHEZ	39	37	2	94.87		
FUNDAMENTOS DE INVESTIGACIÓN	1	MATUTINO	LIC. MARCELINA RAMÍREZ BAUTISTA	40					
FUNDAMENTOS DE INVESTIGACIÓN	1	VESPERTINO	LIC. MARCELINA RAMÍREZ BAUTISTA	23					
CÁLCULO DIFERENCIAL	1	INTERMEDIO	ING. NORBERTO AVILÉS VELÁZQUEZ	39	18	21	46.15	18	21
CÁLCULO DIFERENCIAL	1	MATUTINO	ING. SILVERIO JIMENEZ DEL ANGEL	40	32	8	80	36	4
CÁLCULO DIFERENCIAL	1	VESPERTINO	ING. MARIANA HERNÁNDEZ DE LA CRUZ	24	15	9	62.5		
DESARROLLO HUMANO	1	INTERMEDIO	LIC. ALBERTO SÁNCHEZ SÁNCHEZ	39	34	5	87.18		
DESARROLLO HUMANO	1	MATUTINO	LIC. ALFREDO VÁZQUEZ SALAZAR	43	16	27	37.21	39	4
DESARROLLO HUMANO	1	VESPERTINO	LIC. J. FÉLIX HERNÁNDEZ GARAY	24					
FUNDAMENTOS DE GESTIÓN EMPRESARIAL	1	INTERMEDIO	ING. FERNANDO MANUEL MORALES	38	29	9	76.32	29	9
FUNDAMENTOS DE GESTIÓN EMPRESARIAL	1	MATUTINO	ING. FERNANDO MANUEL MORALES	40	37	3	92.5	38	2

Ilustración 5a. Pantalla del análisis académico, de manera general. Fuente: Propia.

INGLÉS II	4	GRUPO III	LIC. ADRIANA RIVERA GARCÍA	3	0	3	0	0	3	0
INGLÉS II	4	GRUPO IV	LIC. MARÍA LUISA RODRÍGUEZ MEDINA	25	25	0	100	25	0	100
INGLÉS II	4	GRUPO V	LIC. MARÍA LUISA RODRÍGUEZ MEDINA	16	11	5	68.75	11	5	68.75
INGLÉS II	4	GRUPO VI	LIC. SANDRA ANGÉLICA HERNÁNDEZ CALVA	7	3	4	42.86	3	4	42.86
INGLÉS II	4	GRUPO VIII	LIC. JOSÉ INÉS MOLINA RODRÍGUEZ	1	1	0	100	1	0	100
INGLÉS II	4	GRUPO X	LIC. JOSÉ INÉS MOLINA RODRÍGUEZ	2	2	0	100	2	0	100
FINANZAS EN LAS ORGANIZACIONES	5	MATUTINO I	C.P. JUANA LAURA DÍAZ GARCÍA	26	26	0	100	26	0	100
FINANZAS EN LAS ORGANIZACIONES	5	MATUTINO II	C.P. JUANA LAURA DÍAZ GARCÍA	24	24	0	100	24	0	100
FINANZAS EN LAS ORGANIZACIONES	5	VESPERTINO	LIC. ALFONSO RAMOS GONZÁLEZ	22	22	0	100	22	0	100
ESTADÍSTICA INFERENCIAL II	5	MATUTINO I	ING. MARIANA HERNÁNDEZ DE LA CRUZ	32	27	5	84.38	27	5	84.38
ESTADÍSTICA INFERENCIAL II	5	MATUTINO II	ING. MARIANA HERNÁNDEZ DE LA CRUZ	24	24	0	100	24	0	100
ESTADÍSTICA INFERENCIAL II	5	VESPERTINO	ING. HELADIO ROSALÍO CRUZ	23	18	5	78.26	18	5	78.26
INGENIERÍA DE PROCESOS	5	VESPERTINO	ING. MARIANA HERNÁNDEZ DE LA CRUZ	27	27	0	100	27	0	100
GESTIÓN DEL CAPITAL HUMANO	5	VESPERTINO	LIC. J. FÉLIX HERNÁNDEZ GARAY	32	31	1	96.88	31	1	96.88
TALLER DE INVESTIGACIÓN I	5	MATUTINO I	LIC. NAYELI OLGUÍN HERNÁNDEZ	28	28	0	100	28	0	100
TALLER DE INVESTIGACIÓN I	5	MATUTINO II	LIC. NAYELI OLGUÍN HERNÁNDEZ	24	23	1	95.83	22	2	91.67

Ilustración 5b. Pantalla del análisis académico, de manera general. Fuente: Propia.

Como se puede observar en las figuras 5a y 5b se plasma el número de unidades, con sus respectivos porcentajes de aprobación y reprobación. De igual manera los nombres de los responsables de las materias. El grupo, el turno, la cantidad de alumnos, al darle click en estos últimos se despliega los nombres de cada uno de ellos. Así mismo puede arrojar los nombres de las personas que presentan algún detalle académico.

Sin duda los resultados fueron provechosos tanto para todo el personal, principalmente para la parte de tutorías, como consecuencia el plan de acción para contribuir en el incremento de los índices de reprobación.

Conclusiones

El semestre anterior a este, se inició con la elaboración del Plan de Acción para la carrera de Ingeniería en Gestión Empresarial, en comparación con este correspondiente al periodo Agosto 2016- Enero2017 se observa que ha tenido un impacto positivo, ya que los datos del anterior arrojaron que los índices más bajos fueron en asignaturas con docentes de la carrera, sin embargo se trabajó en varios sentidos, entre ellos las segundas oportunidades al término de cada corte, con la flexibilidad del remplazo de las actas se observan más fácilmente los nuevos índices, donde se plasmó un incremento no solo en los que fueron objeto de estudio sino en todas las demás. Sin embargo para este periodo los docentes de la carrera le continuaron dando el seguimiento, por otro lado los índices de aprobación incrementaron, pero los docentes que dan apoyo a la academia de Gestión Empresarial como ya se observó en los estadísticos anteriores, son los que tuvieron

los índices más bajos, siendo una situación un tanto más complicada ya que algunos de ellos son administrativos, pertenecen a otra academia, e incluso trabajan con otras modalidades distintas a las basadas en competencias.

Por tanto se concluye que el objetivo del plan de Acción se cumplió, favoreciendo de manera positiva a los alumnos, los índices por materia e incluso grupales.

Incluso la asignatura de dinámica Social que se observó en el segundo corte con un índice menor al 50% de aprobación se incrementó a un 88.37%, es decir que el docente aplicó su plan de acción correspondiente.

Agradecimientos

Al Instituto Tecnológico Superior de Tamazunchale por el apoyo brindado y a la jefatura de carrera de Ingeniería en Gestión Empresarial.

Un agradecimiento especial a Noé de Jesús Vargas Ruiz, por su buena disponibilidad en todo momento.

Referencias bibliográficas

- ANUIES, 1998, La educación superior en el siglo XXI. Líneas estrategias de desarrollo. México.
- Álvarez Pérez, P. R., & González Afonso, M. C. (2008). Análisis y valoración conceptual sobre las modalidades de tutoría universitaria en el Espacio Europeo de Educación Superior. *Revista interuniversitaria de formación del profesorado*, 22(1).
- Afonso, M. C. G., Pérez, P. R. Á., Pérez, L. C., & Benítez, J. T. B. (2007). El abandono de los estudios universitarios: factores determinantes y medidas preventivas. *Revista española de pedagogía*, 71-85.
- Del Rincón Igea, B. (2001). Tutorías personalizadas en la universidad. Univ. de Castilla La Mancha.
- Espinar, Sebastián Rodríguez. "Manual de tutoría universitaria." Barcelona: Octaedro (2004).
- Lázaro Martínez, A. (1997). "La función tutorial de la acción docente universitaria", *Revista Complutense de Educación*, vol. 8, Nº 1 y 2, pp. 234-252 y 109-127.
- Ugalde, M. A. R. (2015). Plan de acción tutorial 2013-2016. *Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo* ISSN: 2007-2619, (11).
- Gairín, J., Feixas, M., Guillamón, C., & Quinquer, D. (2004). La tutoría académica en el escenario europeo de la Educación Superior. *Revista Interuniversitaria de Formación del profesorado*, 18(1)
- Sobrado Fernández, L. (2008). Plan de acción tutorial en los centros docentes universitarios: el rol del profesor tutor. *Revista interuniversitaria de formación del profesorado*, 22(1)
- Sola Martínez, T., & Moreno Ortiz, A. (2005). La acción tutorial en el contexto del Espacio Europeo de Educación Superior. *Educación y educadores*, 8.